



Città di  
**TREZZO SULL'ADDA**  
Città Metropolitana di Milano

## PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE - PIANO DELLA PERFORMANCE 2019-2021

### SCHEDA OBIETTIVI SPECIFICI

| AREA                  | SETTORE                   | SERVIZIO       |
|-----------------------|---------------------------|----------------|
| <b>AMMINISTRATIVA</b> | <b>SERVIZI FINANZIARI</b> | <b>TRIBUTI</b> |

| REFERENTE POLITICO      | DIRIGENTE AREA       | RESP. SETTORE | RESP. SERVIZIO                 |
|-------------------------|----------------------|---------------|--------------------------------|
| <b>BARZAGHI ROBERTO</b> | <b>PIROLA EMILIO</b> | <b>N.P.</b>   | <b>CATTANEO ANNA<br/>MARIA</b> |

Funzioni e procedimenti assegnati: **si intendono qui richiamati il Funzionigramma, il Programma di mandato e il Documento Unico di Programmazione vigenti.**

Budget delle risorse umane di centro di costo: **si intende qui richiamata la quantificazione riportata nel prospetto riepilogativo allegato.**

**DATI-PRODOTTI-OUTPUT QUANTITATIVI DEL CENTRO DI COSTO-SERVIZIO**

| DESCRIZIONE                                                                        | QUANTITA' 2017                | QUANTITA' 2018                | QUANTITA' 2019                |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| ACCERTAMENTI I.M.U. E TA.SI EMESSI                                                 | 182 IMU<br>+ 34 TASI<br>= 216 | 269 IMU<br>+ 90 TASI<br>= 359 | 339 IMU<br>+ 49 TASI<br>= 388 |
| DI CUI PER EVASIONE TOTALE                                                         | 1                             | 2                             | 2                             |
| <b>PRATICHE DI RATEIZZAZIONE CONCESSE PER ATTI DI ACCERTAMENTO EMESSI NEL 2019</b> | NON RICHiesto                 | NON RICHiesto                 | 21                            |
| RICORSI CONTRO ACCERTAMENTI I.M.U. E TA.SI                                         | 1                             | 0                             | 3                             |
| RICORSI ACCOLTI DALLE COMMISSIONI TRIB.                                            | 1                             | 0                             | 0                             |
| POSIZIONI MESSE A RUOLO                                                            | 0                             | 111                           | 0                             |
| TOT. POSIZIONI TRIBUTARIE I.M.U. E TA.SI                                           | 13698                         | 13980                         | 14.325                        |
| N. CONTRIBUENTI TARI                                                               | CEM                           | CEM                           | CEM                           |
| N. CONTRIBUENTI TASI                                                               | 13698                         | 13980                         | 14.325                        |
| N. CONTRIBUENTI IMU                                                                | 13698                         | 13980                         | 14.325                        |

**INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROGETTI ASSEGNATI AL SERVIZIO-UNITA' OPERATIVA**

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |                                   |     |     |                 |     |     |     |               |     |     |     |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------|-----|-----|-----------------|-----|-----|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1                                | <b>GESTIONE I.U.C. L'attività consiste nell'aggiornamento delle banche dati, nel supporto agli utenti per il calcolo, nel supporto al CEM per la gestione della TARI nonché dell'approvazione delle relative aliquote e nell'attività di accertamento di tutte le componenti IUC: IMU, TASI e TARI</b> |     |                                   |     |     |                 |     |     |     |               |     |     |     |
| <b>RIFERIMENTI DUP 2019-2021</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     | <b>MISSIONE 01 - PROGRAMMA 04</b> |     |     | <b>PESATURA</b> |     |     |     | <b>70/100</b> |     |     |     |
| N.                               | FASI                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | GEN | FEB                               | MAR | APR | MAG             | GIU | LUG | AGO | SET           | OTT | NOV | DIC |
| A                                | Analisi e verifica normativa nazionale di riferimento                                                                                                                                                                                                                                                  |     |                                   |     |     |                 |     |     |     |               |     |     |     |
| B                                | Definizione aliquote e approvazione                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                   |     |     |                 |     |     |     |               |     |     |     |
| C                                | Gestione scadenze imposte/tributi di competenza con sportello dedicato per conteggio IMU/TASI e stampa modello F24 personalizzato                                                                                                                                                                      |     |                                   |     |     |                 |     |     |     |               |     |     |     |
| D                                | Attività di accertamento IUC                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                                   |     |     |                 |     |     |     |               |     |     |     |

| INDICATORI DI PERFORMANCE                                                                                                                | Target                   | % ponder | Target              | % ponder | Report                   | % ponder |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|---------------------|----------|--------------------------|----------|
|                                                                                                                                          |                          |          | verifica intermedia |          | verifica 31/12           |          |
| <b>EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA</b> corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;                                  |                          |          |                     |          |                          |          |
| Definizione tariffe e approvazione                                                                                                       | 31/01/2019               | 10%      |                     |          | 31/01/2019               | 10%      |
| <b>EFFICACIA</b> corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;                                                  |                          |          |                     |          |                          |          |
| Assistenza contribuenti in occasione delle varie scadenze                                                                                | 17/06/2019<br>16/12/2019 | 60%      |                     |          | 17/06/2019<br>16/12/2019 | 60%      |
| <b>ECONOMICITA'</b> corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato; |                          |          |                     |          |                          |          |
|                                                                                                                                          |                          |          |                     |          |                          |          |

|                                |            |             |  |  |            |             |
|--------------------------------|------------|-------------|--|--|------------|-------------|
| Emissione atti di accertamento | 31/12/2019 | 30%         |  |  | 31/12/2019 | 30%         |
| <b>TOTALE</b>                  |            | <b>100%</b> |  |  |            | <b>100%</b> |

#### COMMENTI E CONSIDERAZIONI:

Sono state rispettate tutte le fasi e relative tempistiche stabilite nel progetto.

L'Ufficio ha effettuato una attenta analisi, verifica e studio della normativa nazionale di riferimento con valutazione e rappresentazione di casistiche applicative reali.

Sono stati predisposti gli atti e le delibere per la determinazione ed approvazione delle diverse aliquote e detrazioni di imposta.

- Delibera C.C. n. 43 del 17.12.2018 Approvazione \_\_ Aliquote e detrazioni IMU
- Delibera C.C. n. 44 del 17.12.2018 Approvazione \_\_ Aliquote e detrazioni TASI
- Delibera C.C. n. 45 del 17.12.2018 Approvazione \_\_ Piano Finanziario e Tariffe TARI

L'Ufficio ha garantito la costante e continua assistenza ai contribuenti per la determinazione / conteggio delle imposte dovute con elaborazione anche dei moduli di versamento.

E' stato aperto uno sportello appositamente dedicato (aperto anche il sabato mattina) in occasione delle n. 2 principali scadenze stabilite dal 10.06.2019 al 17.06.2019 e dal 09.12.2019 al 16.12.2019.

Inoltre l'Ufficio si è occupato anche della predisposizione del delibera di C.C. per l'applicazione dell'Addizionale Comunale all'Irpef e relative aliquote per scaglioni di reddito:

Delibera C.C. n. 46 del 17.12.2018

nonché della predisposizione della delibera GC per l'approvazione delle tariffe per l'applicazione dell'Imposta comunale sulla pubblicità e diritti sulle pubbliche affissioni:

Delibera G.C. n. 37 del 22.03.2019

Per quanto riguarda l'accertamento relativo alla IUC sono stati emessi n. 339 accertamenti IMU per l'importo di € 540.636,00 e n.49 accertamenti Tasi per l'importo di € 8.034,00.

|                           |                                                                              |     |                            |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------|-----|-----|----------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|
| 2                         | Nuove metodologie di pagamento dei modelli F24 TASI/IMU - <b>DIGITPOSF24</b> |     |                            |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |
| RIFERIMENTI DUP 2019-2021 |                                                                              |     | MISSIONE 01 - PROGRAMMA 04 |     |     | PESATURA |     |     |     | 30/100 |     |     |     |
| N.                        | FASI                                                                         | GEN | FEB                        | MAR | APR | MAG      | GIU | LUG | AGO | SET    | OTT | NOV | DIC |
| A                         | Analisi e verifica normativa di riferimento                                  |     |                            |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |
| B                         | Individuazione nuova metodologia di pagamento                                |     |                            |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |
| C                         | Implementazione del nuovo servizio, gestione, supporto e rendicontazione     |     |                            |     |     |          |     |     |     |        |     |     |     |

| INDICATORI DI PERFORMANCE                                                                                                                | Target     | % ponder | Target              | % ponder | Report         | % ponder |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------------------|----------|----------------|----------|
|                                                                                                                                          |            |          | verifica intermedia |          | verifica 31/12 |          |
| <b>EFFICIENZA TECNICO-OPERATIVA</b> corrisponde al rapporto tra risorse consumate e risultati ottenuti;                                  |            |          |                     |          |                |          |
| Individuazione nuova metodologia di pagamento                                                                                            | 30/04/2019 | 20%      |                     |          | 30/04/2019     | 20%      |
| <b>EFFICACIA</b> corrisponde al rapporto tra risultato ottenuto e obiettivo prefissato;                                                  |            |          |                     |          |                |          |
| Nuova metodologia di pagamento, adozione e rendicontazione                                                                               | 31/12/2019 | 80%      |                     |          | 31/12/2019     | 80%      |
| <b>ECONOMICITA'</b> corrisponde al rispetto delle condizioni di equilibrio economico-finanziario nel raggiungere l'obiettivo prefissato; |            |          |                     |          |                |          |
| <b>TOTALE</b>                                                                                                                            |            | 100%     |                     |          |                | 100%     |

#### COMMENTI E CONSIDERAZIONI:

Per la nuova metodologia di pagamento, l'Ufficio ha effettuato apposite ricerche fra gli operatori del settore ed ha individuato il servizio DigitPos24 che consente all'Amministrazione comunale di offrire gratuitamente ai contribuenti la possibilità di effettuare il pagamento on-line con carta di credito o Mybank direttamente nell'ambito dello stesso servizio di calcolo on-line attivo sul sito del Comune, attraverso una specifica integrazione della piattaforma.

E' stato chiesto preventivo di spesa pervenuto in data 28.02.2019 ed in seguito è stata adottata la Determina n. 199 del 27.03.2019 avente ad oggetto l'affidamento dell'incarico per l'attivazione del servizio.

La piattaforma informatica è stata adeguatamente implementata, resa operativa nelle settimane successive ed è tuttora operativa.